

Voorwaarden K-T Dynamics

K-T Dynamics is actief als dienstverlener op het gebied van Human Resource Development. Tot deze diensten behoren coaching, trainingen, workshops, teambuildingsdagen, facilitering, mediation en (organisatie)advies. Tevens worden onder de diensten van K-T Dynamics gerekend therapeutische dienstverlening zoals: holistic pulsing, Neuro Stress Release (NSR), Neuro Linguistisch Programmeren (NLP) en massage.

Op wie zijn de voorwaarden van toepassing

Art.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachtgevers en deelnemers, ook genoemd "klant", die gebruik maken van de diensten van K-T Dynamics.

Art 2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend als ze schriftelijk door K-T Dynamics zijn bevestigd.

Art 3. De overeenkomst komt tot stand door een opdrachtbevestiging of een contract met de opdrachtgever, of accordering door de opdrachtgever van een door K-T Dynamics uitgebrachte offerte of door telefonische of schriftelijke aanmelding voor diensten van K-T Dynamics.

Annuleringsvoorwaarden

Art.5. De klant heeft het recht deelname aan of de opdracht voor een dienst van K-T Dynamics te annuleren per brief of door een door K-T Dynamics bevestigde e-mail.

Art.6. De klant kan een individuele dienstverlening, dat wil zeggen: coaching of therapeutische diensten, tot 48 uur van te voren annuleren. Voor workshops en trainingen geldt een annuleringstermijn van 7 dagen. Voor adviseringstrajecten en clusteropdrachten langer dan een maand geldt een annuleringstermijn van 31 dagen.

Art 7. Bij annulering korter dan de voorgenomde annuleringstermijn of als de klant na de eerste adviesdag de dienst beëindigt of om andere redenen geen gebruik maakt van de voorgenomen dienst, betaalt hij het volledige uurtarief voor de uren van de dienstverlening zoals overeengekomen of de overeengekomen deelname kosten voor een workshop en/of training en/of de individuele dienstverlening. Dit geldt ook voor eventueel nog openstaande termijnen van een gespreide betaling.

Art 8. De deelnemer kan zich bij een open inschrijving training of workshop door een ander laten vervangen mits deze aan de toelatingseisen van de betreffende training voldoet. Hier zijn geen extra kosten aan verbonden.

Art.9. Indien de deelnemer is verhinderd door aangetoonde buitengewone omstandigheden (overmacht) kan K-T Dynamics de deelnemer toestaan op een andere datum gebruik te laten maken van haar diensten e.e.a. ter beoordeling van K-T Dynamics en tegen aanvullende betaling door de deelnemer van 10% van de trainings-, coachings- of advieskosten.

Art.10. K-T Dynamics heeft het recht op – met duidelijke opgave van redenen – de dienst te annuleren of een klant te weigeren, in welke gevallen de klant recht heeft op terugbetaling van het volledige door hem aan K-T Dynamics betaalde bedrag.

Betaling

Art.11. K-T Dynamics brengt kosten in rekening door middel van een factuur. De klant dient de factuur te voldoen binnen 30 dagen. Bij een training of workshop, open inschrijving of in-company, dient de deelnemer de deelnamekosten te voldoen uiterlijk 14 dagen na facturering door K-T Dynamics en in ieder geval voor aanvang van de training. Gespreide betaling is alleen mogelijk onder bijzondere omstandigheden en na schriftelijke toestemming van K-T Dynamics.

Art.12. De reis-, overnachtings- en verblijfskosten bij diensten voor groepen of particulieren zijn niet in de deelnamekosten in begrepen, tenzij nadrukkelijk anders door K-T Dynamics voor de betreffende dienst wordt vermeldt.

Art.13. Om voor kortingen en aanbiedingen voor diensten van K-T Dynamics in aanmerkingen te komen dienen aan de daarvoor gestelde voorwaarden te worden voldaan.

Art 14. De klant is bij niet tijdige betaling verplicht aan K-T Dynamics in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden.

Intellectueel eigendom

Art.15.

Lid 1. Alle rechten van intellectueel eigendom, waaronder begrepen het auteursrecht, op de door K-T Dynamics uitgegeven brochures, trainingsmaterialen, handboeken, sheets, stencils, syllabi en welke andere gebruikte schriftelijke materialen dan ook berust bij K-T Dynamics. Zonder uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van K-T Dynamics zijn video en audio opnamen tijdens de training verboden. Het verstrekken van cursusmateriaal door K-T Dynamics aan de klant houdt nimmer de overdracht in van enig recht van intellectueel eigendom.

Lid 2. K-T Dynamics heeft het recht om geschreven artikelen of andere vormen van publiciteit door journalisten eerst in te zien en te corrigeren voordat publicatie plaatsvindt. Alleen de overeengekomen versie mag worden gepubliceerd.

Geheimhouding

Art 16. De klant verplicht zich om alle in het kader van de diensten verstrekte of anderszins opgedane kennis en informatie, onverschillig of deze van schriftelijke of mondelinge aard is, welke specifiek is voor K-T Dynamics en dus niet van algemene aard of algemeen bekend, voor derden geheim te houden.

Boetebeding

Art.17. Bij overtreding van het bepaalde in artikel 15 of 16 verbeurt de klant ten behoeve van K-T Dynamics een opeisbare boete van 1000 euro per overtreding dan wel – naar keuze van K-T Dynamics – per dag dat de overtreding voortduurt. Het aanspraak maken op betaling van een boete laat onverlet het recht van K-T Dynamics op vergoeding van de door overtreding van artikel 15 en/of artikel 16 geleden schade.

Aansprakelijkheid K-T Dynamics

Art.18.

Lid 1. K-T Dynamics spant zich in om de gegeven diensten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.

Lid 2. K-T Dynamics staat op geen enkele wijze in voor en neemt geen aansprakelijkheid op zich voor hetgeen de klant na de dienstverlening met de dienst doet.

Lid 3. K-T Dynamics is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en is mitsdien dan ook niet gehouden tot vergoeding van bedrijfsschade, winstderving, schade als gevolg van persoonlijke ongevallen, schade voortvloeiend uit de aanspraak van derden jegens de klant of welke andere schade dan ook.

Lid 4. Daargelaten gevallen van eigen opzet of grove schuld van K-T Dynamics, is K-T Dynamics niet aansprakelijk voor enige schade, hoe ook genaamd, of uit welke hoofde ook ontstaan, tenzij en voor zover de aansprakelijkheid terzake door K-T Dynamics is verzekerd en de verzekeraar tot uitkering overgaat.

Lid 5. Alle eventuele aansprakelijkheid van K-T Dynamics is steeds beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende dienst bij de klant in rekening is gebracht. Dit is ook het geval indien de dienst door K-T Dynamics wordt geannuleerd.

Lid 6. K-T Dynamics behoudt zich het recht voor om de inhoud van een dienst aan te passen.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Art.19. Op onderhavige overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van of verband houdende met deze overeenkomst, zullen in eerste aanleg uitsluitend worden gebracht voor de bevoegde rechter te 's Hertogenbosch.